

Karta gwarancyjna



TONDACH
dach ozdoba domu

Gwarancja 33 lata na ceramiczną dachówkę TONDACH

Spółka TONDACH Česká republika s. r. o. (dalej tylko „TONDACH ČR”) odpowiada ponad zakres ustawowy za to, że przez podany powyżej czas, pod warunkiem normalnego użytkowania, dachówki TONDACH będą bez wad materiału i będą miały właściwości według ČSN EN 1304. Za wady dachówek powstałe w wyniku działania mrozu TONDACH ČR odpowiada pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- uszkodzenie dachówek mrozem, które obniża odporność dachu na przenikanie wody deszczowej, musi być dowodnie spowodowane wadą materiału
- gwarancja nie dotyczy wad powstałych w wyniku nieprawidłowej aplikacji dachówek, zwłaszcza nie dotrzymania wymagań norm i zasad krycia dachów systemem TONDACH (dostateczna wentylacja dachu, umocowanie dachówek, przy użyciu barier śniegowych ich prawidłowe rozmieszczenie). Wymagania systemowe można uzyskać u sprzedawcy lub na www.tondach.cz
- gwarancja mrozoodporności nie dotyczy destrukcji dachówek spowodowanej naciskiem zamrożonego śniegu

Termin gwarancji zaczyna się w dniu dostarczenia dachówki TONDACH pierwszemu odbiorcy.

Spółka TONDACH Česká republika s. r. o. niniejszym jednocześnie udziela gwarancji na jakość wszelkich dostarczanych przez nią nie ceramicznych akcesoriów w systemie TONDACH TUNING na okres 10 lat. TONDACH ČR w związku z tym odpowiada za to, że wszelkie takie oryginalne akcesoria TONDACH będą miały, pod warunkiem prawidłowego użycia, normalne właściwości użytkowe.

Wszystkie udzielane gwarancje obowiązują pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- konstrukcja dachu musi odpowiadać ogólnym wymaganiom statyki
- pokrycie dachu musi być wykonane fachowo oraz według norm i przepisów obowiązujących w czasie pokrywania, zgodnie z materiałami technicznymi TONDACH ČR (patrz wymagania dotyczące pokrywania dachów systemem TONDACH)
- gwarancja nie dotyczy wad powstałych na dachówkach TONDACH w wyniku nie użycia oryginalnych akcesoriów TONDACH
- gwarancja nie dotyczy wad powstałych na dachówkach TONDACH, ew. akcesoriach TONDACH w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nimi, niewłaściwej manipulacji lub składowania, nieprawidłowego użycia (patrz powyżej), mechanicznego uszkodzenia lub uszkodzenia przez kłęski żywiołowe (trzęsienie ziemi, powódź, pożar, grad itp.)
- gwarancja nie dotyczy mechanicznego uszkodzenia wyrobów (np. lekko obtarte miejsca na angobowych dachówkach) i ewentualnych zmian powierzchni spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, które nie pogarszają właściwości użytkowych wyrobów oraz małych różnic koloru i wykwitów, które są według normy ČSN EN 1304 dopuszczalne i nie są wadą wyrobu.

Dochodzenie praw gwarancyjnych:

- zgłoszenie reklamacji musi być wobec TONDACH ČR złożone pisemnie, niezwłocznie po stwierdzeniu wady. Widoczne wady należy reklamować najpóźniej podczas odbioru i zapisać w kwicie dostawy. Nie można wbudowywać wyrobu z widoczną wadą! W takim przypadku Tondach ČR nie odpowiada za koszty związane z wymianą wyrobu ani szkody następne lub pośrednie
- zgłoszenie musi zawierać dane identyfikacyjne zgłaszającego reklamację, łącznie z podaniem jego pozycji (kupujący, użytkownik końcowy itp.), opis wady lub sposobu, w jaki wada się objawia, miejsce, gdzie wadliwy wyrób się znajduje, kontakt na osobę zgłaszającą reklamację i na osobę, która umożliwi jego kontrolę, wymagany sposób załatwienia i musi być należycie podpisane
- reklamację zasadniczo zgłasza podmiot, który wyroby kupił w TONDACH ČR lub użytkownik końcowy. W zgłoszeniu należy podać numer faktury lub kwitu dostawy wystawionego przez TONDACH ČR, datę tej sprzedaży i sposób nabycia wyrobów przez zgłaszającego reklamację użytkownika
- w postępowaniu reklamacyjnym osobie wyznaczonej przez TONDACH należy umożliwić ocenę wad na miejscu. Do tego czasu należy wadliwe wyroby ułożyć oddzielnie i chronić przed dalszym uszkodzeniem lub zniszczeniem

Roszczenia wynikające z wad w przedłużonym terminie gwarancji ponad ustawowy zakres są załatwiane formą zniżki lub wymiany na nowy wyrób. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia co do wysokości zniżki, TONDACH ČR zastrzega sobie prawo do załatwienia reklamacji poprzez wymianę, producent zastrzega sobie również prawo do przeprowadzenia w przypadku wszystkich reklamacji ewentualnej wymiany wadliwych wyrobów we własnym zakresie lub za pośrednictwem upoważnionej osoby.

W pozostałych kwestiach odpowiedzialność spółki TONDACH Česká republika s. r. o. za ewentualne wady wyrobów i sposób załatwiania reklamacji regulują Warunki ogólne i warunki sprzedaży spółki TONDACH Česká republika s. r. o. oraz właściwe przepisy prawne.

TONDACH Česká republika s. r. o.
z siedzibą Bělotinská 722, 753 18 Hranice
IČ 25828584
zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie
Wojewódzkim w Ostrawie, sekcja C, wkładka 19239.

Vojtěch Stokláška
Direktor spółki
TONDACH Česká republika s. r. o.

Ing. Jiří Krumhál
Představitel společnosti
TONDACH Česká republika s. r. o.

